

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tous les produits et services de la société Atex International. L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions et accepte de s'y soumettre dans ses relations avec le vendeur. Ces conditions s'appliquent sans restriction à toutes les opérations commerciales conclues par Atex International. *Rappel : dans le cas d'une vente à un professionnel, la relation est encadrée par le Code du Commerce et non par le Code de la Consommation réservé aux ventes aux particuliers.*

COMMANDE ET PAIEMENT

Le règlement intégral s'effectue au moment de la commande par virement, chèque, carte bancaire ou encore par contre remboursement suivant pays.

Atex International se réserve le droit d'exiger un paiement par virement ou par chèque de banque dans le cas où le montant de la commande dépasserait 300 €. De plus, si le client n'est pas clairement identifiable, Atex International pourra exiger l'envoi d'un extrait Kbis (ou équivalent pour les entreprises étrangères) ainsi que le règlement par virement bancaire ou postal.

DISPONIBILITE ET DELAIS DE LIVRAISON

La majorité des produits sont stockés et livrables rapidement. Toutefois, les délais de livraison ne sont pas contractuels. Aussi, aucun remboursement, même partiel, ne pourra être réclamé suite à un retard quelle qu'en soit la cause. En cas de rupture ou d'un délai supérieur à deux semaines, le client sera contacté, très rapidement, par téléphone ou mail et pourra, s'il le désire, annuler sa commande.

Remarque : le délai légal de rétractation n'est applicable qu'en cas de vente à un particulier.

PRIX

Les prix indiqués sur le site ne constituent pas une offre mais sont donnés à titre indicatif. Ces prix s'entendent hors taxes et hors frais de transport éventuels. Ils sont modifiables sans préavis jusqu'à la date de réception de la commande accompagnée de son règlement.

NB : en cas d'erreur de prix, le client sera averti par téléphone ou par mail de la possibilité d'annuler sa commande.

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DE RISQUE

Les marchandises vendues demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et en intérêt. Toutefois le transfert de risque s'effectuant au moment de l'enlèvement de la livraison, l'acheteur se retournera, le cas échéant, vers le transporteur en cas d'anomalie. L'acheteur s'engage à ne pas revendre les biens concernés avant leur paiement intégral. Enfin, le client s'engage à avertir immédiatement de toute saisie qui pourrait être pratiquée pour le compte d'un tiers.

IMPAYE

En cas de retour impayé d'un chèque ou d'une carte bancaire, le client s'engage à régulariser la situation dans un délai maximum d'une semaine. Dans le cas contraire, le défaut de paiement total ou partiel entraînera de plein droit, sans mise en demeure préalable, l'allocation à Atex International de dommages et intérêts forfaitaires de 10% du montant TTC avec un minimum de 100 Euros. Les intérêts moratoires seront dus en sus au taux contractuel de 1% par mois de retard ou au maximum au taux de l'usure en vigueur, si ce dernier était inférieur. En cas de paiement partiel, celui-ci s'imputera d'abord sur les pénalités de retard, les intérêts et les créances les moins anciennes. De plus, dans l'attente de l'apurement de la dette du client, l'entreprise Atex International pourra refuser toute nouvelle commande. Enfin, après un premier incident de paiement et même si ce dernier a été entièrement réglé, l'entreprise Atex International se réserve le droit d'exiger le paiement intégral à la commande, par virement bancaire ou postal.

PROPRIETE ET UTILISATION DES LOGICIELS

Les logiciels proposés demeurent la propriété des fabricants. Seule une ou plusieurs licences d'utilisation ont été accordées. L'utilisateur ne pourra, sous quelque forme que ce soit, les céder, les concéder, les mettre en page, les communiquer ou les prêter même à titre gratuit, ni les reproduire sauf à des fins de sauvegarde. Le client maintiendra, en bon état, les mentions de propriété portées sur les programmes, le manuel d'emploi et veillera au respect de la confidentialité des logiciels. L'acheteur s'interdira de modifier, de quelque manière que ce soit, les marchandises. Il se défendra de les contrefaire, d'en permettre la contrefaçon ou de favoriser celle-ci, de quelque façon que ce soit. Les éventuels clients intermédiaires entre Atex International et d'autres utilisateurs, sont tenus d'inclure dans leurs conditions de vente le paragraphe ci-dessus ou un texte ayant la même portée. Pour les entreprises, il est rappelé que la déductibilité de la TVA est subordonnée, en principe, à l'utilisation exclusive des matériels et logiciels à des fins professionnelles.

GARANTIE

Nos produits font l'objet d'une garantie de 1 an, sur retour du matériel défectueux en nos locaux à Luxembourg.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'accidents, de mauvaise utilisation, de négligence ou de modification notable de l'aspect ou du fonctionnement du matériel retourné. Dans tous les cas, la garantie contractuelle sera annulée en cas d'usage dans des conditions anormales (chute, humidité, poussières, chaleur, froid, erreur de voltage, mauvaise manipulation, environnement à risques, logiciels sans licence ou indiqués comme incompatibles...) ou en cas de problèmes électriques sur le réseau du client.

En cas de défaillance d'un quelconque matériel ou logiciel sous garantie, l'entreprise Atex International ne pourra être tenue responsable des éventuelles conséquences sur l'exploitation ou sur les personnes de l'entreprise cliente, de même que la perte de données enregistrées par elle. Le client veillera donc à effectuer les sauvegardes nécessaires.

RETOUR SOUS GARANTIE

L'envoi des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client. Il appartient donc au client de veiller à protéger et assurer le ou les produits lors de leur transport.

Suivant la panne constatée, le matériel sera soit réparé, soit échangé sous un délai maximum de 15 jours, sauf cas de force majeure. Le retour du matériel réparé est à la charge de Atex International.

Tout retour de marchandises nécessite d'abord l'accord préalable de la société Atex International et l'obtention d'un numéro de retour (RMA) délivré par celle-ci au client, qui doit être lisiblement inscrit sur tout colis retourné. Aucun colis ne sera accepté s'il ne dispose pas d'un numéro d'accord. Les frais d'expédition restent à la charge du client. En cas de retour de matériel s'avérant non défectueux, une base forfaitaire de prise en charge, diagnostic et réexpédition sera facturée au prix de 30 € TTC.

REMBOURSEMENT

Aucun remboursement ne sera effectué au-delà de la période légale de rétractation.

LOI SUR LA PROTECTION DES DONNEES

En vertu des lois européennes sur la protection de la vie privée, le client s'engage à ne pas utiliser nos produits à l'insu des personnes et le cas échéant à introduire une demande d'autorisation auprès des autorités compétentes de son pays. Pour vous procurer cette demande et pour toute information légale, veuillez consulter sur notre site internet www.atex.lu la page consacrée à la loi sur la protection des données.